

GUÍA DE CONVERSACIÓN

¿Qué necesita tu negocio para seguir trabajando?

Ocho preguntas para revisar con tu equipo o proveedor. Marca lo que sabes y lo que falta aclarar; no hay puntuación ni diagnóstico automático.

01. ¿Qué tarea necesitas conservar?

Elige una operación: atender pedidos, facturar, entregar documentos u otra que tu equipo necesite completar.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

02. ¿De qué cuentas depende?

Identifica correo, aplicaciones y accesos importantes. Anota sólo categorías; no escribas contraseñas ni códigos.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

03. ¿Quién administra esos accesos?

Aclara quién autoriza cambios y cómo se conservaría la administración si cambia el equipo.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

04. ¿Qué equipo o aplicación es indispensable?

Ubica dependencias y pregunta qué alternativa existe si dejan de estar disponibles.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

Tus marcas sólo viven en esta página abierta: no se guardan ni se envían. Puedes imprimirla y conservarla con tu equipo.

INFORMACIÓN Y RECUPERACIÓN

Convierte las dudas en un siguiente paso.

La guía ayuda a preparar una conversación. No pide accesos, archivos ni datos de clientes.

05. ¿Dónde está la información importante?

Identifica las fuentes y a sus responsables. No necesitas reunir archivos ni compartirlos para esta conversación.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

06. ¿Qué cubren las copias?

Pregunta qué información se conserva, con qué frecuencia y quién confirma el resultado.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

07. ¿Cuándo se comprobó la recuperación?

Aclara si se verificó que los datos y la aplicación permiten retomar el trabajo. Toda prueba necesita alcance y condiciones acordadas.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

08. ¿Quién acuerda el siguiente paso?

Identifica la decisión pendiente, a quien puede tomarla y a quien debe participar en el trabajo.

☐ Lo tengo claro ☐ Por aclarar

Para conversar, escribe a contacto@arnulfosepulveda.com. Describe la operación y lo que quieres aclarar. Esta guía es educativa; no acredita una revisión técnica ni garantiza continuidad.